

Projekt: **KK.02.1.1.01.0020**

Grad Krk, Trg bana Josipa Jelačića 2, Krk, OIB: 12405095116 koga zastupa gradonačelnik Darijo Vasilić (u nastavku Naručitelj)

i

NetCom d.o.o., iz Rijeke, Riva 6, OIB: 46118101286 zastupan po direktoru Anto Domić iz Rijeke, OIB: 72708591845 (u daljnjem tekstu Izvršitelj)

sklopili su sljedeći

UGOVOR

o dizajniranju, izradi i održavanju web (internetske) stranice projekta

1. PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Predmet Ugovora je dizajn, izrada i održavanje web stranice Projekta izgradnje širokopojasne mreže sljedeće generacije na otoku Krku.

Detaljna specifikacija radova i funkcionalnosti Web stranice navedena je u projektnom zadatku koja je Prilog 1. i čini sastavni dio ovog Ugovora.

2. REALIZACIJA

Članak 2.

Naručitelj se obvezuje izvršiti radove u skladu sa projektnim zadatkom iz Priloga 1. ovog Ugovora.

Članak 3.

Izvršitelj se obvezuje uslugu nabavke Web stranice izvršiti prema rokovima kako slijedi:

1. Prijedlog dizajna u roku od petnaest (15) radnih dana od dana potpisa ovog Ugovora.
2. Izraditi početnu verziju stranice u roku od dvadeset (20) radnih dana od prihvaćanja dizajna od strane Naručitelja.

Članak 4.

Rok izvršenja usluge nabavke Web stranice iz članka 3. Ugovora može se produžiti samo zbog razloga kojeg Naručitelj i Izvršitelj sporazumno prihvate i ocjene opravdanim.

Produženje roka izvršenja iz prethodnog stavka mora se zatražiti prije isteka ugovorenog roka.

Sporazum o produženju roka izvršenja dodatak je ovom Ugovoru i mora biti sklopljen u pisanom obliku.

Članak 5.

Naručitelj je dužan u roku od deset (10) dana od dana isteka roka iz članka 3. Ugovora testirati ispravnost, pouzdanost i funkcionalnost pojedinog modula web stranice te sačiniti zapisnik o uočenim nedostacima.

3. JAMSTVENI ROK

Članak 6.

Jamstveni rok za izvršenu uslugu iz članka 3. stavka 1. točke 2. Ugovora iznosi tri (3) mjeseca od dana potpisa zapisnika o uočenim nedostacima.

Izvršitelj je dužan za vrijeme trajanja jamstvenog roka u roku od dvadesetčetiri (24) sata od primitka pisanog zahtjeva Naručitelja, pristupiti ispravljanju programske greške, odnosno otkloniti programske smetnje u funkcioniranju Web stranice.

Za vrijeme trajanja jamstvenog roka Izvršitelj nema pravo naplaćivati usluge koje je, na zahtjev Naručitelja, izvršio s osnova ispravljanja programskih grešaka odnosno otklanjanja programskih smetnji.

Članak 7.

Neovisno o jamstvenom roku Izvršitelj je dužan održavati web stranicu sukladno odredbama ovog Ugovora.

4. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Članak 8.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da ugovoreni iznos (cijena) usluge izrade Web stranice iznosi kako slijedi:

1. Cijena iznosi 36.000,00 (tridesetšesttisuća) kuna uvećana za porez na dodanu vrijednost (PDV).
2. Usluge instalacije i implementacije Web stranice te usluge obuke korisnika za rad na administraciji web stranice uključena je u cijenu.
3. Cijena usluge hostinga, održavanja, podrške web stranice uključena je u cijenu.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je cijena iz prethodnog stavka nepromjenjiva.

Članak 9.

Dinamika plaćanja:

12,600.00 kn uvećano za PDV nakon završetka dizajna i izrade stranice

4,680.00 kn uvećano za PDV - 31.10.2021.

4,680.00 kn uvećano za PDV - 30.04.2022.

Projekt: **KK.02.1.1.01.0020**

4,680.00 kn uvećano za PDV - 31.10.2022.

4,680.00 kn uvećano za PDV - 30.04.2023.

4,680.00 kn uvećano za PDV - 31.10.2023.

Naručitelj je obvezan ispostavljeni račun platiti na ime i račun Izvršitelja broj HR882360001101293039 kod Zagrebačka banka d.d.

5. UGOVORNA KAZNA

Članak 10.

Ukoliko Izvršitelj prekorači rok za izvršenje usluga iz članka 3. stavka 1. točke 1. i 2. Ugovora, a prekoračenje nije uzrokovano višom silom ili uzrocima izvan odgovornosti Izvršitelja, Naručitelj ima pravo, na ime ugovorne kazne, za svaki dan prekoračenja obračunati penale u iznosu jedanpromil (1‰) dnevno, s time da ukupan iznos obračunatih penala ne može biti veći od petposto (5%) ugovorene cijene.

6. OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Članak 11.

Naručitelj se obvezuje dostaviti Izvršitelju svu potrebnu dokumentaciju i podatke sukladno detaljnoj specifikaciji funkcionalnosti Web stranice navedenom u Priloga 1. Ugovora.

Članak 12.

Izvršitelj se obvezuje izvršiti usluge nabave Web stranice stručno i savjesno sukladno tehničkim propisima i standardima te pravilima IT struke. Za vrijeme izrade Web portala Izvršitelj i Naručitelj će koristiti helpdesk Izvršitelja (<https://helpdesk.netcom.hr>) i voditi evidenciju o zahtjevima i svim potrebnim materijalima za izradu web stranice.

Članak 13.

Ugovorne strane se obvezuju da će sve podatke administrativne i tehničke naravi do kojih imaju pristup tijekom provedbe ovog Ugovora, uzajamno čuvati kao poslovnu tajnu.

Ugovorne strane su obvezne poštivati povjerljivost informacija kao poslovne tajne te su obvezne ne otkrivati ih bilo kojoj trećoj strani osim u slučajevima kada se takve povjerljive informacije ili poslovne tajne otkrivaju nadležnim tijelima sukladno važećim zakonima i propisima odnosno kada je jedna Ugovorna strana ovlaštena pisanim putem od druge Ugovorne strane otkriti povjerljivu informaciju ili poslovnu tajnu druge Ugovorne strane, pod uvjetom da Ugovorna strana koja je nositelj takve povjerljive informacije ili poslovne tajne ne odbije izdati odobrenje bez opravdanog razloga.

Projekt: **KK.02.1.1.01.0020**

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR) i drugim propisima koji reguliraju zaštitu podataka izjavljujemo da ćemo osobne podatke kojima imamo pristup čuvati posebnom pažnjom te da ćemo Vas u gornjim slučajevima obavijestiti.

7. IZMJENE I DOPUNE

Članak 14.

Ukoliko Naručitelj nakon stupanja na snagu ovog Ugovora zahtjeva bitne izmjene i dopune Web stranice, Izvršitelj se obvezuje na to pristati uz uvjet sklapanja dodatka osnovnom Ugovoru kojim će se utvrditi cijena i uvjeti izrade dodatnih usluga.

8. RASKID UGOVORA

Članak 15.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da Naručitelj ima pravo na jednostrani otkaz Ugovora ukoliko Izvršitelj rokove iz članka 3. stavka 1. točke 1. i 2. Ugovora prekorači za više od dvadeset (20) dana.

Prije jednostranog otkaza Ugovora, Naručitelj je obavezan pisanim putem i to preporučenom poštom, upozoriti Izvršitelja o namjeri jednostranog otkaza te isto obrazložiti.

Jednostrani otkaz Ugovora Naručitelj mora izjaviti Izvršitelju pisanim putem nakon isteka roka od sedam (7) dana od dana dostave upozorenja Izvršitelju.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 16.

Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove u vezi s provedbom Ugovora nastojati rješavati sporazumno, a u protivnom ugovaraju rješavanje spora putem stvarno nadležnog suda u Rijeci.

Članak 17.

Izmjene i dopune ovog Ugovora i njegovih dodataka važeće su samo ako su sačinjene u pisanom obliku i potpisane od obiju ugovornih strana.

Članak 18.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih osoba Izvršitelja i Naručitelja.

Članak 19.


Ovaj Ugovor je sačinjen i potpisan u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih su 1 (jedan) za Izvršitelja i 3 (tri) za Naručitelja.

4

Projekt: **KK.02.1.1.01.0020**

U znak suglasnosti s navedenim odredbama iz Ugovora ovlaštene osobe Izvršitelja i Naručitelja istog potpisuju.

Za Naručitelja:


Dario Vasilić
Gradonačelnik

NetCom d.o.o.
za informatički inženjering,
trgovinu, zastupanje i usluge
Rijeka, Riva 6

Za Izvršitelja:


Anto Domic
Direktor

KLASA: 650-05/21-01/03
URBROJ: 2142/01-02/1-21-4
Krk, 15. ožujka 2021.

Prilog 1. – Projektni zadatak

PROJEKTNI ZADATAK

Dizajn, izrada i održavanje web (internetske) stranice projekta

Grad Krk (u nastavku: Naručitelj) provodi Projekt izgradnje širokopojasne mreže sljedeće generacije na otoku Krku (u nastavku: Projekt). Kroz Projekt će biti izgrađena nepokretna pristupna širokopojasna mreža sljedeće generacije (u nastavku: NGA mreža) u NGA bijelim područjima svih sedam jedinica lokalne samouprave na otoku Krku. Projekt je sufinanciran sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR).

Predmet nabave je dizajn, izrada i održavanje web (internetske) stranice Projekta (u nastavku: Stranica) za vrijeme trajanja Projekta. Planirano trajanje Projekta je do 31.10.2023. Stranica će biti uspostavljena kao podstranica na postojećoj glavnoj internetskoj stranici Grada Krk (www.grad-krk.hr). Naručitelj će Izvršitelju osigurati sve potrebne ovlasti i podatke za pristup, postavljanje i održavanje Stranice unutar glavne internetske stranice Grada Krka.

Stranica treba biti prilagođena za pregled s najčešće korištenim internetskim preglednicima na različitim veličinama ekrana. Osim s osobnih računala, pregled Stranice treba biti moguć i na pametnim mobilnim uređajima i tabletima. Sve funkcije Stranice moraju biti dostupne i pregledne bez obzira na uređaj s kojeg se obavlja pregled Stranice.

Stranica će obuhvaćati do osam (8) podstranica. Na Stranici mora biti omogućeno postavljanje, preuzimanje i reprodukcija najčešćih vrsta tekstualnih i multimedijalnih dokumenata (formati .doc, .pdf, .xlsx, .xls, .mp3, .avi, .mp4, .zip, .pptx, .jpeg, .png i slični).

Raspored sadržaja Stranice, zajedno s pripadajućim tekstovima, dokumentima i multimedijalnim datotekama (u nastavku: Sadržaj Stranice) priređivat će Naručitelj. Izvršitelj će, prema potrebi, obaviti potrebne tehničke prilagodbe dostavljenog Sadržaja, radi postavljanja na Stranicu.

Specifični Sadržaj Stranice obuhvaća i interaktivni izbornik (u nastavku: Izbornik), temeljem kojeg će korisnici Stranice prema unesenoj adresi (ulica i kućni broj) biti u mogućnosti provjeriti informacije o statusu pojedine adrese u Projektu. Status adrese obuhvaća informaciju o uključenosti adrese u obuhvat Projekta, te kasnije, u skladu s napretkom provedbe Projekta, informaciju o završenosti izgradnje NGA mreže do pojedine adrese i mogućnosti korištenja usluga na pojedinoj adresi. U svrhu izrade i održavanja Izbornika, Naručitelj će Izvršitelju dostavljati podatke o statusu svih adresa u obuhvatu Projekta u tabličnom obliku (xlsx).

Predmet nabave podijeljen je u sljedeće aktivnosti:

- 1) Dizajn i izrada početne verzije Stranice:
 - a. Izvršitelj će osmisliti i Naručitelju predložiti grafički izgled Stranice. Izvršitelj će uvažiti sve razumne prijedloge Naručitelja na predloženi grafički izgled Stranice. Izvršitelj o svom trošku osigurava sve grafičke elemente i podloge za Stranicu (slike, uzorci i sl.) za koja postoje autorska prava ili ih je potrebno kupiti.
 - b. Izvršitelj će, na osnovi od Naručitelja dostavljenog početnog Sadržaja Stranice, izraditi početnu verziju Stranice. Početni Sadržaj Stranice obuhvaćat će osnovne

informacije o Projektu te početnu verziju Izbornika kojim će se moći provjeriti da li se pojedine adrese nalaze u obuhvatu Projekta.

2) Redovita nadopuna i ažuriranje Sadržaja Stranice:

- a. Naručitelj će Izvršitelju dostaviti svaki dodatni Sadržaj koji će Izvršitelj postaviti na Stranicu.
- b. Učestalost redovitih nadopuna i ažuriranja bit će prosječno dva puta mjesečno.

3) Održavanje funkcionalnosti Stranice.

- a. Izvršitelj je dužan kontinuirano održavati Stranicu funkcionalnom, te otkloniti sve uočene poteškoće i nedostatke koji se pojave u funkcioniranju Stranice.
- b. Obveza održavanja funkcionalnost Stranice traje 6 mjeseci nakon završetka provedbe Projekta (završetak provedbe Projekta je planiran do 31.10.2023.).

Izvršitelj će prilikom izvršenja svih aktivnosti Naručitelja pravovremeno upozoriti na sve eventualne dodatne zahtjeve u pogledu kapaciteta ili karakteristika sustava/poslužitelja za smještaj Stranice, u odnosu na postojeće kapacitete ili karakteristike sustava/poslužitelja na kojem su smještene internetske stranice Grada Krka.

Pri dizajnu i izradi Stranice Izvršitelj će voditi računa o osiguranju vidljivosti sufinanciranja Projekta iz sredstava Europske unije, uključujući i potrebni prikaz svih osnovnih elemenata vidljivosti, sve u skladu s „Uputama za korisnike sredstava vezano uz informiranje, komunikaciju i vidljivost projekata financiranih u okviru Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR), Europskog socijalnog fonda (ESF) i Kohezijskog fonda (KF) za razdoblje 2014.-2020“ koje su dostupne na poveznici <https://strukturnifondovi.hr/vazni-dokumenti-operativni-program-konkurentnost-i-kohezija/>.

Pri dizajnu i izradi Stranice Izvršitelj mora voditi računa o tzv. horizontalnim načelima koje je Grad Krk dužan provoditi u provedbi Projekta s obzirom da se isti sufinancira iz europskih fondova. Navedena horizontalna načela na Stranici uključuju informacijsko-komunikacijsku pristupačnost te razumnu prilagodbu i univerzalni dizajn za osobe s invaliditetom, što se odnosi na:

- izbjegavanje dizajna sadržaja na način za koji je poznato da može uzrokovati napadaj (previše treptajući sadržaj),
- omogućavanje da se sve radnje koje se obavljaju pomoću miša mogu obaviti pomoću tipkovnice,
- mogućnost prilagodbe fonta radi lakšeg čitanja,
- korištenje čitljivih fontova i razumne veličine s dobrim vizualnim kontrastom između teksta i pozadine,
- karakteristike osoba na slikama odražavaju različitost krajnjih korisnika širokopojasne mreže.

Izvršitelj nema autorska prava na isporučene dijelove predmeta nabave, uključujući dizajn i grafički izgled Stranice, već sva autorska prava prelaze na Naručitelja.

Projekt: **KK.02.1.1.01.0020**

Prilog 2. – Način prijave kvara

1. Preferirana prijava kvara - 24h

helpdesk <http://helpdesk.netcom.hr>
email helpdesk@netcom.hr

2. Alternativna prijava kvara - radno vrijeme 08-16h (pon-pet)

Telefon +385 51 800-500
Telefax +385 51 212-887

3. Alternativna prijava kvara - neradno vrijeme 16-08h

helpdesk <http://helpdesk.netcom.hr>
email helpdesk@netcom.hr